



PrivaZorg

*Dé thuiszorg waarbij u  
zich thuis voelt*

## PrivaZorg

PrivaZorg is een AWBZ-toegelaten landelijke thuiszorginstelling. PrivaZorg heeft een cliëntenraad,\* een klachtenprocedure, een privacyreglement en er wordt gewerkt volgens een genormeerd kwaliteitssysteem. Sinds juli 2006 is PrivaZorg een HKZ gecertificeerde thuiszorginstelling. Het kwaliteitssysteem biedt cliënten ruim de mogelijkheid hun mening/bevindingen naar voren te brengen. Daarnaast wordt er regelmatig een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. PrivaZorg werkt met een netwerk van regionale steunpunten. Het Centraal Kantoor is gevestigd in Amersfoort.

\* De cliëntenraad is bereikbaar via [clienraad@privazorg.nl](mailto:clienraad@privazorg.nl)

## PrivaZorg-steunpunten

Over heel Nederland zijn diverse steunpunten van PrivaZorg verspreid. De steunpunten werken op een eenduidige manier en zijn zeven dagen per week gedurende vierentwintig uur per dag bereikbaar voor de cliënten. Op de site van het steunpunt staat hoe en wanneer u het steunpunt kunt bereiken. De leveringsvoorwaarden zijn schriftelijk vastgelegd en deze kunt u opvragen bij het steunpunt.

Als de zorg start, ontvangt u een overzichtelijk zorgdossier, waarin u alle informatie op kunt bergen en waarin de zorgverleners en de huisartsen alle bijzonderheden noteren. Wanneer u meer wilt weten over de zorg en zelf de touwtjes in handen wilt houden, neem dan contact op met het steunpunt in uw regio. Kijk hiervoor op [www. privazorg.nl](http://www.privazorg.nl). De zorgcoördinator geeft u graag meer informatie.

## Kosten

De kosten voor de geïndiceerde zorg (u heeft een indicatie) inclusief de kosten voor een juiste koppeling van uw zorgvraag met een deskundige zorgverlener worden betaald uit de AWBZ en/of de WMO. Iedereen die zorg ontvangt dient een eigen bijdrage te betalen voor de zorg die hij of zij ontvangt. Hoeveel dat is, hangt af van uw inkomen en wordt vastgesteld door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag. De betreffende factuur ontvangt u rechtstreeks van het CAK. Naast geïndiceerde zorg kunt u ook bij PrivaZorg terecht voor particuliere zorg. De kosten voor particuliere zorg worden niet vergoed.

## Zorg in natura of PGB\*

Op het moment dat u een indicatie voor zorg heeft, kunt u deze zorg in natura ontvangen of via een Persoonsgebonden Budget (PGB). Bij zorg in natura wordt op basis van de indicatie zorg geleverd en ontvangt u alleen een factuur voor uw eigen bijdragen van het CAK. Bij een PGB wordt u een budget toegekend op basis van de indicatie. U ontvangt facturen voor de geleverde zorg en u gebruikt dit budget om de facturen te betalen.

## Bij PrivaZorg heeft u de regie, of u nu zorg inkoop of kiest voor zorg in natura!

### Zelf kunnen beslissen

Steeds meer mensen hebben thuiszorg nodig. De reden en de aard van de zorg verschillen per persoon. Voor iedereen geldt dat men zelf wil bepalen op welke manier de zorg wordt geleverd, uitgaande van de specifieke situatie thuis. PrivaZorg werkt volgens een klantgerichte thuiszorgformule waarbij u zelf bepaalt door wie en wanneer de nodige zorg wordt gegeven. De zorg wordt verleend door zelfstandige zorgverleners.

### Het ZZP-principe

Een PrivaZorg-professional is iemand die zich als zelfstandige op het gebied van de zorg gevestigd heeft en opdrachten aanneemt van mensen die om welke reden dan ook in hun thuissituatie zorg nodig hebben. Zo'n professional, ook wel Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP-er) genoemd, werkt niet in loondienst, maar als zelfstandige op basis van opdrachten. Een ZZP-er beschikt over de juiste diploma's en de nodige werkervaring om de zorg op verantwoorde wijze te verrichten. Als eigen baas is een ZZP-er extra gemotiveerd om goed werk te leveren, zodat u verzekerd bent van professionele kwaliteit en betrokkenheid. Iedere ZZP-er die via PrivaZorg wordt ingezet is als extra kwaliteitseis gecertificeerd bij het KIWA kwaliteitskeurmerk. De ZZP-er heeft een speciale KIWA-pas, die altijd ter inzage gevraagd kan worden.

### Het steunpunt maakt u wegwijs

U kunt voor vragen op het gebied van de thuiszorg en alles wat daarmee samenhangt terecht bij het PrivaZorg-steunpunt in uw regio. De zorgcoördinator informeert u niet alleen over de mogelijkheden die

er op het gebied van de zorg zijn, maar kan u ook wegwijs maken in zorgland (hoe zit het met zaken als: indicatiestelling, AWBZ-vergoeding, WMO-zorg, eigen bijdrage enz.). U krijgt dus via één kanaal alle relevante informatie.

### **...en zoekt de juiste zorgverlener(s)**

Het PrivaZorg-steunpunt zoekt voor u de meest geschikte zorgverlener(s). U bepaalt zelf door wie en wanneer de zorg geleverd wordt. De afspraken die gemaakt zijn met de zorgverleners die de zorg geven, worden vastgelegd in een zorgovereenkomst.

De zorgverleners stellen samen met u en/of uw naasten een zorgleefplan op om u de zorg op maat te leveren. Onze visie is dan ook: zorg op maat, geleverd door bekende gezichten en vertrouwde handen.

### **Het zorgpakket**

De indicatiesteller van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en/of van de gemeente bepaalt aan de hand van een vragenlijst of u recht heeft op een vorm van zorg en hoeveel uren dit dan zou moeten zijn.

Het zorgkantoor in uw regio bepaalt naar aanleiding van de CIZ indicatie hoeveel uren zorg u mag krijgen binnen de gestelde indicatie: de zogenaamde bandbreedte van uw zorgindicatie. Zo wordt duidelijk op welke hulp u aanspraak kunt maken. U kunt hierbij zelf beslissen of u de zorg in natura of vanuit een PGB wilt ontvangen.

De PrivaZorg-steunpunten kunnen voor u de geïndiceerde thuiszorgdiensten en ook uw eventuele aanvullende wensen regelen. Met een groot aantal gemeenten zijn afspraken gemaakt voor de huishoudelijke verzorging; het steunpunt kan u over de mogelijkheden informeren. Ook kan de zorgcoördinator u helpen bij het aanvragen van een indicatie.

#### **• Huishoudelijke verzorging\***

Als het huis schoonmaken te zwaar wordt, gaat het erom dat er degelijke hulp ingeschakeld wordt. Afhankelijk van de indicatie kan de zorgverlener taken vervullen om het hele huishouden draaiende te houden. U kunt hierbij denken aan: schoonmaken, de was doen en boodschappen halen.

- **Persoonlijke verzorging**

Er kunnen zich tal van situaties voordoen zoals herstel na een ziekenhuisopname, niet meer zo lenig zijn of leven met een handicap, waardoor de gewone dagelijkse handelingen minder vanzelfsprekend gaan. Opstaan, naar bed gaan, wassen, aan- en uitkleden of eten en drinken, kunnen dan te zwaar zijn. Het is dan prettig daarbij vakkundige hulp in te kunnen schakelen.

- **Verpleging**

Wanneer u of een van uw huisgenoten thuis ziekenverzorging en/of verpleging nodig heeft, dan is het een hele geruststelling te weten dat u een beroep kunt doen op gediplomeerde ziekenverzorgenden en verpleegkundigen.

- **Begeleiding**

Het kan soms nodig zijn om extra ondersteuning te krijgen. Bijvoorbeeld wanneer u om zelfstandig te kunnen wonen extra ondersteuning nodig heeft. Ook kan het zijn dat u na een ziekte moet leren omgaan met bepaalde beperkingen en hier begeleiding bij nodig heeft.

- **Nachtzorg**

In bijzondere gevallen kan voor verzorging of verpleging een beroep worden gedaan op meer uren aaneengesloten zorg 's nachts.

- **Zorg tijdens vakantie of logeren**

Wanneer u permanent aangewezen bent op thuiszorg en u wilt er toch eens tussen uit, kunt u contact opnemen met het PrivaZorg steunpunt voor informatie over de mogelijkheden van thuiszorg tijdens vakantie of op een logeeraadres.

\* Vraag bij uw steunpunt naar de mogelijkheden

## Een steunpunt van PrivaZorg® inschakelen betekent:

- zorg op de momenten waarop u dat wenst
- gemotiveerde zelfstandige zorgverleners (ZZP-ers)
- een klein vertrouwd team dat professioneel betrokken is
- een ervaren zorgcoördinator waar u met vragen terecht kunt

***Dé thuiszorg waarbij u zich thuis voelt!***

### **PrivaZorg**

Hardwareweg 14  
3821 BM Amersfoort  
tel. 033 - 455 67 62  
info@privazorg.nl  
www.privazorg.nl